

Kompendium Dobrych Praktyk

w ramach projektu **BE:IN**

Celem projektu **Be:In** jest wymiana dobrych praktyk i utworzenie sieci współpracy pomiędzy miastami i organizacjami pozarządowymi na polu partycypacji zaangażowanej.

Partycypacja zaangażowana dotyczy w głównej mierze ludzi, którzy mają ograniczony dostęp do aktywnego uczestnictwa w życiu społeczności.

Projekt, koordynowany przez urząd miasta Billere, trwał przez dwa lata, od września 2016 do września 2018 roku.

Bezpośrednio zaangażowana w projekt grupa to wybrani pracownicy urzędów miast/gmin oraz organizacji pozarządowych biorących udział w projekcie, współpracujących z mieszkańcami. Pośrednia grupa beneficjentów to mieszkańcy, w szczególności ci, którzy zazwyczaj nie angażują się w proces partycypacji.

Celem projektu jest wzmocnienie aktywności mieszkańców w procesie partycypacji, szczególnie tych, którzy mają utrudniony dostęp, tak aby również ich głos był wysłuchany i aby polepszyć, wzmocnić zasady życia we wspólnocie. W projekcie kładzie się szczególny nacisk na budowę i wzmacnianie potencjału mieszkańców, tak aby w efekcie stawali się bardziej aktywni i odpowiedzialni.

Cele projektu:

- rozwinąć współpracę z partnerami w zakresie zaangażowanej partycypacji,
- wzmocnić umiejętności ludzi, którzy wdrażają projekty/zadania związane z partycypacją społeczną.

W czasie dwóch lat, uczestnicy projektu brali udział w czterech europejskich warsztatach, dzieląc się doświadczeniem i dobrymi praktykami, które zostały przedstawione w tym kompendium.

Spis treści

Prezentacja partnerów projektu

- Miasto Billere (Francja) 5
- Miasto Gulbene (Łotwa) 6
- Interkulturalny Instytut Timisoara(Rumunia) 7
- Miasto Saillans (Francja) 8
- Miasto Silvi (Włochy) 9
- Towarzystwo Urbanistów Polskich – Oddział Wrocław 10
- Miasto Istiea – Aedipsos (Grecja) 11

Projekty związane z partycypacją

- Pokaż swoje pomysły! (Billere) 13
- Miejsce pracy, partycypuj! (Billere) 15
- Kawa z politykami (Gulbene) 17
- Wolontariat (Gulbene) 18
- Podejmij działanie! (Interkulturalny Instytut Timisoara) 21
- „Społeczne jury” w planowaniu przestrzennym (Saillans) 23
- „Mieszkańcy, wybierzmy i zaprojektujmy wasze pomysły”(Saillans) 25
- Dzieci Silvi (Silvi) 27
- Lokalny Plan Społeczny (Silvi) 28
- Wrocławskie Forum – warsztaty partycypacyjne (TUP) 30
- Laboratoria obywatelskie (TUP) 32
- Sieć tras trekkingowych (Gmina Istiea-Aedipsos) 34
- Zróbmy to Grecjo! (Gmina Istiea-Aedipsos) 36

PREZENTACJA PARTNERÓW

Nazwa organizacji	Miasto/Urząd Billere
Miasto	Billere / Francja
Strona internetowa	www.billere.fr
Rodzaj organizacji	Władze lokalne
Osoba do kontaktu	Imię i nazwisko : Celine Garlenq Funkcja : koordynator projektu ds. partycypacji społecznej Email : celine.garlenq@ville-billere.fr
Wielkość organizacji	Liczba pracowników: 260 Liczba mieszkańców (dotyczy urzędu) : 14000
Działania / projekty i doświadczenie w zakresie zaangażowanej partycypacji	<p>Gmina Billere jest jedną z 36 000 francuskich gmin.</p> <p>Gmina opracowuje narzędzia i projekt w celu zwiększenia uczestnictwa obywateli, szuka nowych metod z wykorzystaniem innowacyjnych narzędzi. Dzięki projektowi ERASMUS przetestowaliśmy nową metodę pochodzącą z Wielkiej Brytanii (pod nazwą "Planning For Real"). Wykorzystując makietę osiedla, zbudowaną przez uczniów, zostały zorganizowane konsultacje z mieszkańcami na temat ich sąsiedztwa. Celem konsultacji było zmniejszenie dystansu pomiędzy politykami, specjalistami i mieszkańcami oraz ułatwienie dialogu i zrozumienia. Angażując uczniów w tworzenie modelu, miasto kształci również dzieci w zakresie planowania miasta.</p> <p>Pierwszy budżet partycypacyjny został wdrożony w 2018 r. Jest to proces demokratycznej debaty i podejmowania decyzji, w którym zwykli ludzie decydują o przeznaczeniu części budżetu miejskiego lub publicznego. Budżet partycypacyjny umożliwia mieszkańcom identyfikację, omawianie i ustalanie priorytetów dla projektów wydatków publicznych i daje im możliwość podejmowania rzeczywistych decyzji dotyczących wydatkowania publicznych pieniędzy.</p> <p>Współpracujemy również z lokalnymi stowarzyszeniami w zakresie aktywnych projektów obywatelskich. Wspieramy ich w realizacji projektów w naszym mieście. Celem jest wzmocnienie więzi społecznych i poszerzenie wiedzy zbiorowej.</p> <p>Zarządzamy również centrum społecznym, które zapewnia mieszkańcom społeczną i kulturalną działalność oraz angażuje ich w projektowanie i wdrażanie projektów.</p>

Nazwa organizacji	Gulbenes novada pašvaldība Urząd Gminy w Gulbene
Miasto	Gulbene / Łotwa
Strona internetowa	www.gulbene.lv
Rodzaj organizacji	Władze lokalne
Osoba do kontaktu	Imię i nazwisko : Anita Birzniece Funkcja: Kierownik projektu. Wydział edukacji, kultury i sportu, Specjalista ds. edukacji–Zastępca dyrektora Email: anita.birzniece@gulbene.lv
Wielkość organizacji	Liczba pracowników: 90 Liczba mieszkańców (w przypadku urzędu): 22000
Działania / projekty i doświadczenie w zakresie zaangażowanej partycypacji	<p>Urząd Gminy Gulbene (GMC) jest jednym z 118 wybieranych lokalnych samorządów na Łotwie. Głównym celem samorządu lokalnego jest zapewnienie społeczności potrzebnych usług i reprezentowanie interesów lokalnych mieszkańców. GMC inicjuje różne działania projektowe, społeczne, edukacyjne, które są zgodne z planami rozwoju gminy i zaspokajają potrzeby lokalnych grup społecznych. GMC wspiera również różne grupy ludności, w tym młodzież i seniorów. Stosuje różne metody w celu rozwoju aktywnego społeczeństwa, na przykład - metody partycypacji "Kawa z politykami" i "Lody z dorosłymi", wolontariat, wsparcie finansowe dla działalności organizacji pozarządowych, a także różne seminaria, dyskusje itp. w celu podnoszenia świadomości mieszkańców na temat bieżących procesów i aktualnych tematów w gminie.</p> <p>GMC ma duże doświadczenie w angażowaniu lokalnych kluczowych aktorów - instytucji edukacyjnych, ośrodków młodzieżowych, organizacji pozarządowych w realizację projektów, a także doświadczenie w angażowaniu członków społeczności lokalnych i wolontariuszy z różnych grup wiekowych w realizację działań projektowych i wydarzeń publicznych, promując w ten sposób społeczeństwo obywatelskie.</p> <p>GMC ma doświadczenie w przygotowywaniu i realizacji różnych projektów z zakresu partycypacji społecznej, począwszy od projektów edukacyjnych, społecznych, kulturalnych i wolontariatu, a skończywszy na projektach rekonstrukcji obiektów. Mamy doświadczenie w projektach finansowanych przez ERASMUS +, Grundtvig, EFRR, Młodzież w Działaniu, Europa dla Obywateli, podmioty niepaństwowe i władze lokalne w rozwoju itp. GMC zrealizowało kilka projektów europejskich wolontariatu dla młodzieży i seniorów, a także projekty edukacyjne społeczności na temat globalnej edukacji, aktywnego społeczeństwa i innych projektów związanych z zarządzaniem partycypacji społecznej.</p>

Nazwa organizacji	Interkulturalny Instytut Timisoara/Intercultural Institute Timisoara
Miasto	Timisoara/Rumunia
Strona internetowa	www.intercultural.ro
Rodzaj organizacji	NGO
Osoba do kontaktu	Imię i Nazwisko : Alexandra Conearic Funkcja : Kierownik finansowy, Email : alexandra.conearic@intercultural.ro
Wielkość organizacji	Liczba pracowników: 9 Liczba wolontariuszy (w przypadku NGO): zmienna, od 10 do 15 osób
Działania / projekty i doświadczenie w zakresie zaangażowanej partycypacji	<p>Instytut Interkulturalny Timisoara (IIT) jest organizacją pozarządową, która prowadzi projekty w dziedzinie międzykulturowości, przeciwdziałaniu dyskryminacji, różnorodności, praw człowieka, aktywnego obywatelstwa, demokracji, partycypacji społecznej. IIT współpracuje z nauczycielami, trenerami, młodzieżą, migrantami, mniejszościami narodowymi, a zwłaszcza społecznością romską, starając się promować dobre relacje między różnymi ludźmi żyjącymi w społeczeństwie. Wśród projektów i działań w zakresie partycypacji integracyjnej można wymienić:</p> <p>Lokalna Rada Młodzieży Timisoara, której celem jest określenie potrzeb młodych ludzi w wieku od 15 do 19 lat oraz inicjowanie projektów na poziomie lokalnym odpowiadających na ich potrzeby.</p> <p>Imigranci w międzykulturowej Rumunii, główny cel to przyczynienie się do promowania spójności i integracji, w oparciu o zasady demokracji partycypacyjnej w celu wzmocnienia konsultacji i uczestnictwa obywatelskiego imigrantów.</p> <p>Projekt ROM-ACT miał na celu poszerzenie dostępu do nieformalnych systemów walidacji poziomu edukacji wśród romskich kobiet w Europie w celu wzmocnienia ich integracji edukacyjnej, społecznej i zawodowej.</p> <p>Projekt Obywatel to innowacyjna metoda nauczania, oparta na badaniach problemów społeczności lokalnej, wybrany problem zostaje przekazany do zbadania przez uczniów w celu znalezienia rozwiązania tego problemu.</p> <p>ISOLAT - Przełamując granice! to projekt koordynowany przez Centre du Theatre de l'Opprime Augusto Boala w Paryżu, którego celem było stworzenie forum teatralnego jako metody uczenia się poza formalnego, ale także jako metody interwencji społecznej.</p> <p>MOOC 4 EU to projekt mający na celu stworzenie przestrzeni umożliwiającej dialog międzykulturowy, promujący partycypacje społeczną poprzez wzmocnianie dialogu pomiędzy różnymi grupami (imigranci, mniejszości narodowe) oraz lokalnymi, regionalnymi, narodowymi i Europejskimi reprezentantami.</p>

Nazwa organizacji	Urząd gminy Saillans
Miasto	Saillans / Francja
Strona internetowa	http://www.mairiedesaillans26.fr/
Rodzaj organizacji	Władze lokalne
Osoba do kontaktu	Imię i nazwisko : Sabine Girard Funkcja: pracownik urzędu Email : sabine.girard@mairiedesaillans26.fr
Wielkość organizacji	Liczba zatrudnionych : ok. 10 Liczba mieszkańców (w przypadku gminy) : 1200
Działania / projekty i doświadczenie w zakresie zaangażowanej partycypacji	<p>Zbiorowe i partycypacyjne zarządzanie miastem:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wspólne podejmowanie decyzji w radzie miejskiej, pomiędzy wybranymi przedstawicielami, w celu podzielenia się władzą. Opiera się na: <ul style="list-style-type: none"> • Podział różnych obowiązków i dodatków służbowych pomiędzy wszystkich radnych miejskich; • Wszyscy wybrani przedstawiciele pracują w tandemie nad każdą tematyką, aby lepiej dzielić odpowiedzialność i być bardziej skuteczną; nawet słyszący o mieście jest tandemowy burmistrz i pierwszy zastępca burmistrza • Stworzenie komitetu sterującego wybieranych przedstawicieli jako głównego organu pracy i podejmowania decyzji: ale jest otwarte dla publiczności, a społeczeństwo może wchodzić w interakcję z radnymi, kiedy chcą. 2. Udział mieszkańców w przywróceniu rzeczywistej i praktycznej treści do zasady obywatelstwa. Obywatele uczestniczą we wszystkich etapach zarządzania gminą i budowaniu lokalnych polityk: <ul style="list-style-type: none"> • działając w tematycznych „komitetach partycypacyjnych” (siedem tematów: edukacja, środowisko, gospodarka, społeczeństwo itd.), mogą pobudzać lokalną politykę, pomagać w ustalaniu priorytetów projektów i działań, • w grupie poświęconej działaniom projektowym mogą inicjować i wdrażać projekty: <p>Udział polega na negocjacjach i współdecydowaniu. To nie tylko konsultacje. Jest dozwolone wykorzystanie metod i narzędzi grupowych, inspirowanych przez ruch edukacji. Metody te pozwalają się na udział wszystkich uczestników i pilnują czasu wypowiedzi.</p> 3. Informacja o społeczeństwie i przejrzystość procesów decyzyjnych jest warunkiem wstępnym uczestnictwa: działa dzięki wykorzystaniu licznych narzędzi informacyjne (biuletyny, Facebook itp.).



Nazwa organizacji	Urząd Miasta Silvi / Municipality of Silvi
Miasto	Silvi / Włochy
Strona internetowa	www.comune.silvi.te.it www.ufficiunicoterredelcerrano.it
Rodzaj organizacji	Władze lokalne
Osoba do kontaktu	Giulia Pelliccia Expert z zakresu UE europa@comune.silvi.te.it
Wielkość organizacji	64 pracowników na stałe 30 pracowników na umowy okresowe 15.571 mieszkańców
Działania / projekty i doświadczenie w zakresie zaangażowanej partycypacji	<p>W tworzeniu swoich polityk społecznych gmina próbuje wdrożyć Laboratorium Społeczne. Laboratorium działa poprzez analizę środowisk społecznych i rzeczywistych przypadków problemów społecznych, w których rozwiązanie zostało znalezione dzięki zaangażowaniu społeczności (obywatelom), a nie tylko ekspertom. W ten sposób Laboratorium Społeczne jest metodą, która dostarcza wiedzy i upoważnia ludzi do wspierania ich uczestnictwa w procesie partycypacji.</p> <p>Fundacja Partycypacyjna to większy program angażujący różnych aktorów: obywateli, ekspertów i organizacje polityczne. Gmina wchodzi również w skład Konsorcjum zarządzającego morskim obszarem chronionym, którego działanie opiera się na zasadzie, że społeczeństwo bierze czynny udział w procesie decyzyjnym.</p>

Nazwa organizacji	Towarzystwo Urbanistów Polskich – Oddział Wrocław
Miasto	Wrocław / Polska
Strona internetowa	www.tup.org.pl
Rodzaj organizacji	NGO
Osoba do kontaktu	Małgorzata Bartyna-Zielinska Prezes TUP – Oddział Wrocław wroclaw@tup.org.pl
Wielkość organizacji	Liczba członków : 91
Działania / projekty i doświadczenie w zakresie zaangażowanej partycypacji	<p>W ciągu ostatnich lat Oddział Wrocławski TUPu bądź jego członkowie angażowali się w działania związane z partycypacją społeczną. Między innymi brał udział w Laboratoriach Obywatelskich w ramach Wrocławskiego Budżetu Obywatelskiego wykorzystując metodę Planning for Real podczas warsztatów organizowanych na wybranych osiedlach.</p> <p>Nasz oddział był współorganizatorem konkursu na zaprojektowanie deptaka w Karpaczu. Zostały utworzone cztery zespoły projektowe, złożone z architektów, urbanistów, projektantów, studentów. Zespoły współpracowały z mieszkańcami, prezentując koncepcje na każdym etapie projektowania i na samym końcu odbyła się ostateczna prezentacja gotowych projektów.</p> <p>Wrocławski oddział TUP był również odpowiedzialny za „Analizy potencjałów kulturowych, społecznych, przestrzennych, krajobrazowych Lewina Kłodzkiego” połączonej z partycypacją społeczną.</p>

Nazwa organizacji	Urząd Gminy Istiea-Aedipsos
Miasto	Istiea / Grecja
Strona internetowa	http://www.dimosistiaiasaidipsou.net/
Rodzaj organizacji	Władze lokalne
Osoba do kontaktu	Imię i nazwisko: Gremmenas Antonios Doradca Burmistrza Istiea – Aedipsos odnośnie Zarządzania Środowiskiem agremmenas@yahoo.gr
Wielkość organizacji	Liczba mieszkańców: 21.083
Działania / projekty i doświadczenie w zakresie zaangażowanej partycypacji	Zaangażowanie mieszkańców w proces tworzenia tras trekkingowych dotyczących lokalnego dziedzictwa kulturowego i środowiskowego. Promocja działań wolontariackich na polu ochrony środowiska i kultury.

**PROJEKTY
PARTYCYPACJI
ZAANGAŻOWANEJ**

Nazwa organizacji prowadzącej projekt: Miasto Billere

Cel projektu :

Konsultacje i rozmowy z mieszkańcami o ich miejscu zamieszkania. Zmniejszenie przepaści pomiędzy politykami, specjalistami i mieszkańcami.

Edukacja dzieci o planowaniu przestrzennym.

Cel (e) społeczny (tj. wzmocnienie kompetencji, równość, zmiany społeczne itp.):

Zwiększenie partycypacji mieszkańców w tematach dotyczących lokalnego rozwoju.

Odbiorca (społeczność skupiona wokół projektu) :

Wszyscy mieszkańcy oraz ludzie pracujący bądź przejeżdżający przez Billère.

Interesariusze i ich role (wolontariusze, władze lokalne / organizacje pozarządowe, służby socjalne itd.):

Urząd Miasta: Zainicjowanie i prowadzenie projektu, informacja, szkolenie mieszkańców, prezentacja makiety, analiza wyników, upowszechnianie wyników, prowadzenie spotkań i debat, finansowanie.

Dwie organizacje pozarządowe: partnerzy projektu (warsztaty z dziećmi, szkolenie mieszkańców, prezentacja makiety).

Rada Regionalna i Unia Europejska: Fundusze

Opis metody/procesu partycypacji :

W szkołach budujemy makietę okolicy z dziećmi. Zabieramy makietę na ulicę, aby pokazać go mieszkańcom i zachęcić do wzięcia udziału w warsztatach. Podczas warsztatów mieszkańcy mogą wybrać jedną lub kilka z przygotowanych kart, piszą swoje sugestie lub opinie na każdej z nich i umieszczają je na makiecie na wybranym obszarze. Następnie sugestie i opinie są analizowane i dyskutowane z obywatelami, politykami i specjalistami.

Poniżej przedstawione zostały etapy procesu:

1 ° Promowanie projektu:

Podkreślenie innowacji,

Jawny proces / przejrzystość,

Proces oparty na otwartości, uczciwości, zaufaniu,

Przekazujemy informacje wszystkim (używając wielu mediów komunikacji),

Staramy się mieć i utrzymywać pozytywne nastawienie.

2 ° Tworzenie makiety

- Makieta podzielona na sekcje (60 cm * 60 cm), łatwo przenosić,
- Angażuje dzieci i ich rodziców,
- Wzmacnianie więzi społecznych i zaufania,
- Skala: 1:250 lub 1:500,
- Płyta styropianowa,
- Do makiety wykorzystywana jest mapa zagospodarowania obszaru lub ortofotomapa i przyklejana do płyty styropianowej,

- Do wykonania makiety wykorzystywane są modele reprezentujące typowe domy i budynki.

3 ° Szkolenie wolontariuszy

Szukamy wolontariuszy wśród mieszkańców (około 10),

Ich role: wolontariusze poprowadzą proces na ulicy, jako facylitatorzy,

4 ° Wykorzystanie modelu

Wychodzimy do ludzi na zewnątrz, na ulicę, rynek itp. Pokazujemy makietę i prosimy o:

- wybór jednej lub kilku kart ("Lubię", "Nie lubię", "Marzę o", "Brakuje mi"),
- napisanie swoich sugestii / opinii na karcie i umieszczenie jej na modelu,

5 ° Zbieranie, analizowanie, udostępnianie i rozpowszechnianie wyników

Sugestie są analizowane przez gminę,

Organizowane jest jedno bądź dwa publiczne zebrania:

Dyskusje pomiędzy ekspertami (specjaliści / politycy i mieszkańcy),

Podjęcie pedagogiczne,

Dyplomacja,

Podjęcie międzysektorowe.

Poziom partycypacji społecznej:

X Informacja

X Konsultacje

X Negocjacje/Dialog

X Partnerstwo z obywatelami

Delegowanie uprawnień

Kontrola obywatelska

Rezultaty partycypacji społecznej:

Ten projekt zakończył się na etapie konsultacji a nie wzmocnienia mieszkańców. Było jednak o wiele więcej uczestników, niż w przypadku zorganizowania "tradycyjnych" spotkań.

Trudności związane z partycypacją społeczną:

Podjęcie międzysektorowe: trudności w procesie decyzyjnym i monitorowaniu.

Jednym z celów było wsparcie projektów mieszkańców pod koniec etapu konsultacji.

Wystąpiło kilka problemów:

- ➔ Mieszkańcy zgłosili mało pomysłów na projekty,
- ➔ Sugestie dotyczyły głównie indywidualnych potrzeb

Następnym krokiem byłoby zidentyfikowanie istniejących grupy i wspieranie ich.

Sukcesy dotyczące partycypacji społecznej:

Makieta: Rękodzieło, atrakcyjne, zabawne, szybkie uczestnictwo, anonimowość, bez potrzeby mówienia.

Proces partycypacji :

W przestrzeniach publicznych, na zewnątrz i miejscach nieformalnych,

Wychodzimy i spotykamy się z mieszkańcami, łatwiej jest ich „złapać” na ulicy niż zapraszać na spotkania,

Proces jest prowadzony przez mieszkańców,

Angażujemy dzieci,

Podjęcie pedagogiczne,

Debata z interesariuszami.

Miejsce pracy, partycypuj!



Nazwa organizacji prowadzącej projekt: CUMAMOVI (organizacja non-profit), wspierana przez Urząd Miasta Billère

Cel projektu:

- Zebranie świadectw mieszkańców na temat przeszłości i przyszłości centrum Billère,
- Zaproszenie mieszkańców do udziału w warsztatach artystycznych, wspieranych przez profesjonalistów i wolontariuszy,
- Stworzenie dokumentu dostępnego w sieci na temat budowy nowego centrum miasta, koncentrującego się na transformacji socjologicznej.

Cel (e) społeczny (tj. wzmocnienie kompetencji, równość, zmiany społeczne itp.):

Wzmocnienie tożsamości lokalnej mieszkańców naszego miasta;

Wzmocnienie więzi społecznych łączących ludzi pracujących nad wspólnym projektem;

Podkreślić doświadczenia uczestników.

Odbiorca (społeczność skupiona wokół projektu) :

The project is addressed for a huge diversity of inhabitants: kids, teenagers, families, old people, etc.

Interesariusze i ich role (wolontariusze, władze lokalne / organizacje pozarządowe, służby socjalne itd.):

Organizacja non profit (CUMAMOVI), specjalizuje się w tworzeniu filmów i partycypacji społecznej, jest liderem projektu – zaangażowani są młodzi wolontariusze i kierownik projektu.

Lokalne władze ich wspierają. Sponsorami są również deweloperzy budujący nowe mieszkania w sąsiedztwie.

Opis metody/procesu partycypacji :

Mieszkańcy są twórcami filmu przy wsparciu ze strony profesjonalistów. Mają wiele możliwości:

- Mogą udzielać wywiadów na temat zmian zachodzących w sąsiedztwie, dzielą się swoją wiedzą i opiniami;
- Mogą kręcić filmy, robić zdjęcia lub „selfie” przed miejscem pracy lub w przestrzeni publicznej i publikować je w sieciach społecznościowych lub na dedykowanych stronach internetowych: <http://www.chantierparticipez.fr/>;
- Mogą uczestniczyć w warsztatach artystycznych: dźwięk, film, pisanie wierszy, muzyka, obrazy i projektowanie graficzne (wyniki będą częścią dokumentu internetowego).

Poziom partycypacji społecznej:

Informacja

Konsultacje

Negocjacje/Dialog

Partnerstwo z obywatelami

Delegowanie uprawnień

Kontrola obywatelska

Rezultaty partycypacji społecznej:

Ponieważ projekt niedawno się rozpoczął, trudno jest na tym etapie ocenić efekty.

Trudności związane z partycypacją społeczną:

Prace w toku...

Sukcesy dotyczące partycypacji społecznej:

Prace w toku...

Kawa z politykami

Nazwa organizacji kierującej projektem: Urząd gminy Gulbene we współpracy ze stowarzyszeniem „Next”

Cele projektu:

Celem metody jest promowanie dialogu pomiędzy młodymi ludźmi a politykami

Cel (e) społeczny (tj. wzmocnienie kompetencji, równość, zmiany społeczne itp.):

- Młodzi ludzie mają okazję spotkać się politykami,
- Omawianie ważnych tematów, możliwość tworzenia wspólnych wizji,
- Włączanie młodych ludzi w dialog na temat przyszłości ich lokalnej, regionalnej i krajowej społeczności,
- Uświadamianie politykom, że młodzi ludzie stanowią cenny zasób.

Docelowi odbiorcy (społeczność skupiona w ramach projektu):

- Młodzież tworząca lokalną społeczność (13-25),
- Decydenci (lokalni politycy, przedstawiciele Urzędu Gminy etc.)
- Osoby pracujące z młodzieżą.

Interesariusze i ich role (wolontariusze, władze lokalne / organizacje pozarządowe, służby socjalne itd.):

- Młodzi ludzie / Młode NGOsy -główni aktorzy, decydują o tematach,
- Osoby pracujące z młodzieżą/ centra młodzieżowe – główni organizatorzy zajęć, pełnią funkcję wspierającą projekt, odpowiadają za podsumowanie projektu,
- Decydenci (politycy przedstawiciele Urzędu Gminy etc.) – ważni aktorzy procesu, biorą udział w dialogu z młodymi ludźmi oraz biorą odpowiedzialność za realizację ustaleń wypracowanych podczas spotkań z młodymi ludźmi.

Opis partycypacyjnej metody / procesu:

Jak?

- Formułowanie tematów i pytań z nimi związanych,
- Zaproszenie uczestników – każdy zainteresowany ma możliwość uczestnictwa,
- Tworzenie nieformalnej, przyjaznej atmosfery sprzyjającej partycypacji,
- Moderowanie dyskusji,
- Podsumowanie.

Co jest potrzebne?

- Tematy dyskusji i pytania, które są ważne zarówno dla młodych ludzi, jak i decydentów,
- Młodzi ludzie (np. zaangażowani, niezaangażowani, członkowie organizacji pozarządowych, uczniowie szkół wyższych, bezrobotni),
- Decydenci (np. politycy, urzędnicy państwowi, dyrektorzy departamentów, szkół),
- Kawa (+ herbata, woda i przekąski).

Gdzie?

WSZĘDZIE!

- Centrum młodzieżowe/dom,
- Urząd Gminy,
- Centrum kultury,
- Lokalna kawiarnia,
- Klub nocny,
- Park/las.

Najważniejsze jest stworzenie NIEROZMIALNEJ atmosfery i MODEROWANIE przebiegu dyskusji.

Poziom partycypacji społecznej :

- Informacja Konsultacje Negocjacje/Dialog
 Partnerstwo z obywatelami Delegowanie uprawnień Kontrola obywatelska

Rezultaty partycypacji społecznej:

- Zaangażowanie młodych ludzi w dialog na temat przyszłości ich lokalnej, regionalnej i krajowej społeczności
- Tworzenie wspólnych wizji młodych ludzi i decydentów,
- Uznanie przez decydentów młodych ludzi za ważny zasób.

Trudności związane z partycypacją społeczną:

- Wdrożenie metody przez inne organizacje z uwzględnieniem standardów wypracowanych przez organizatorów.

Sukcesy dotyczące partycypacji społecznej:

- Od roku 2008 na Łotwie zorganizowano ponad 100 spotkań pod nazwą „Kawa z Politykami”,
- Metoda zalecana przez Ministerstwo Edukacji i Nauki Republiki Łotewskiej,
- Stosowana jako metoda wdrażania Dialogu Strukturalnego na Łotwie,
- Uznany i udostępniony jako dobra praktyka podczas Konferencji Młodzieży UE w Luksemburgu 2015.

Organizacja i uznanie lokalnego wolontariatu w Gulbene



Nazwa organizacji kierującej projektem: Urząd Gminy Gulbene we współpracy ze stowarzyszeniem "Dems".

Cele projektu: Promocja partycypacji społecznej.

Cel (e) społeczny (tj. wzmocnienie kompetencji, równość, zmiany społeczne itp.):

- Wzmocnienie partycypacji lokalnego,
- Promowanie działań charytatywnych wśród lokalnej społeczności,
- Promowanie aktywnego i pro-ekologicznego stylu życia,
- Zmniejszenie izolacji społecznej.

Docelowi odbiorcy (społeczność skupiona w ramach projektu):

Młodzież, dorośli i seniorzy – członkowie lokalnej społeczności.

Interesariusze i ich role (wolontariusze, władze lokalne / organizacje pozarządowe, służby socjalne itd.):

1. Volunteers
2. Host organizations (youth centers, libraries, schools, social centers, museum, churches, agricultural farms, social houses ect...)

Opis partycypacyjnej metody / procesu:

Jeśli chodzi o prace wolontariackie, wyróżnia się dwa rodzaje zaangażowania:

1. Zaangażowanie krótkoterminowe: oznacza co najmniej 8 godzin pracy wolontariackiej bądź jedno konkretne zadanie, do którego wolontariusz jest przypisany i posiada określone umiejętności. Po zakończeniu pracy otrzymuje zaświadczenie o pracy wolontariackiej.
2. Zaangażowanie długoterminowe: oznacza minimum 60 godzin pracy wolontariackiej, przed rozpoczęciem wolontariatu zostaje podpisana umowa pomiędzy wolontariuszem a organizacją. Po zakończeniu wolontariatu uczestnik otrzymuje zaświadczenie z informacją o okresie trwania wolontariatu, rodzaju i miejscu świadczonych usług oraz jakie umiejętności rozwinął podczas pracy.

Proces :

1. Zbieranie informacji w jakim zakresie urząd i organizacje współpracujące z urzędem potrzebują pomocy wolontariuszy. Do każdego działania przypisany jest koordynator bądź osoba odpowiedzialna za projekt.
2. Co roku w maju Urząd robi otwarty nabór na wolontariuszy,
3. Podczas pierwszego spotkania z wolontariuszami ustalany jest zakres prac, wolontariusze mogą wybrać rodzaj i miejsce pracy, które najbardziej im odpowiada,
4. Porozumienia z wolontariuszami dotyczące długoterminowego wolontariatu,
5. Łączenie i promowanie wydarzeń,
6. Wolontariat od maja do września (większe imprezy, festiwale, dzień młodzieży, dzień seniora, praca ze starszymi ludźmi itp.),
7. Zbieranie danych,
8. Urząd Gminy organizuje raz z roku imprezę, podczas której dziękuję za współpracę z wolontariuszami i lokalnymi organizacjami pozarządowymi.

Poziom partycypacji społecznej:

Informacja

Konsultacje

Negocjacje/Dialog

Partnerstwo z obywatelami

Delegowanie uprawnień

Kontrola obywatelska

Sukcesy dotyczące partycypacji społecznej:

- Wzmocnienie poczucia przynależności do lokalnej społeczności,
- Wzrost świadomości czym zajmuje się gmina,
- Szansa dla lokalnej społeczności do bycia społecznie aktywnym,
- Poprawa samopoczucia mieszkańców,
- Współpraca międzypokoleniowa,
- Zmniejszanie przepaści pomiędzy Gminą a społeczeństwem

Trudności związane z partycypacją społeczną:

- Większość działań związana jest z prostą, techniczną i fizyczną ,
- Długoterminowy wolontariat powinien być rozwijany systematycznie i dokładnie planowany w wybranych instytucjach i organizacjach.

Sukcesy dotyczące partycypacji społecznej:

Proces rozpoczął się w roku 2012. Średnia liczba wolontariuszy waha się w granicach od 50 do 80 osób. Liczba dorosłych i seniorów biorących udział w wolontariacie wzrasta z roku na rok.

Take Action!- Podejmij działanie!



Nazwa organizacji kierującej projektem: Intercultural Institute Timisoara / Instytut Interkulturalny Timisoara (Rumunia)

Cele projektu:

- Pobudzenie zaangażowania co najmniej 800 uczniów i nauczycieli w życie społeczne w Timisoarze.
- Promowanie nowej oferty kulturalnej (Teatr Forum (TF) - ang. Forum Theatre) wśród co najmniej 800 uczniów szkół średnich i nauczycieli w Timisoarze.
- Rozwijanie kompetencji przekrojowych, ogólnych, miękkich (przywództwo, komunikacja, ekspresja artystyczna itp.) wśród co najmniej 50 licealistów i nauczycieli w Timisoarze
- Ułatwianie dialogu między studentami, nauczycielami oraz między nauczycielami i uczniami na tematy, które są dla nich istotne, w co najmniej 10 liceach w Timisoarze.
- Stworzenie masy krytycznej studentów oraz nauczycieli zainteresowanych Teatrem Forum i kompetentnych w posługiwaniu się tą metodą.

Cel (e) społeczny (tj. wzmocnienie kompetencji, równość, zmiany społeczne itp.):

Celem projektu było zwiększenie zdolności uczniów i nauczycieli szkół średnich w Timisoarze do konstruktywnego formułowania ich potrzeb w odniesieniu do problemów, z którymi się borykają. Projekt miał także na celu umożliwienie młodym ludziom wyrażania potrzeb i próbowania znalezienia rozwiązań problemów poprzez "odgrywanie" tych rozwiązań na "scenie" w sposób konstruktywny i partycypacyjny.

Docelowi odbiorcy (społeczność skupiona w ramach projektu):

Uczniowie szkół średnich i nauczyciele

Interesariusze i ich role (wolontariusze, władze lokalne / organizacje pozarządowe, służby socjalne itd.):

Aktorami w tej sztuce było pięciu licealistów, a Intercultural Institute Timisoara koordynował i przeszkolił ich w zakresie metody Teatru Forum. W ramach projektu zorganizowano "wycieczkę" do 10 szkół średnich w Timisoarze, w ramach której wystąpiono na forum teatralnym zatytułowanym "Do Not Touch Me!" – „Nie dotykaj mnie!”, dzięki czemu otworzono debatę na temat przemocy i dyskryminacji w szkole. W każdej z 10 szkół średnich zorganizowano demonstracyjne warsztaty dla uczniów i nauczycieli, podczas których uczestnicy mieli możliwość eksperymentowania z niektórymi rozwiązaniami wykorzystanymi przy tworzeniu Teatru Forum. Nowa grupa studentów i nauczycieli została zebrana, aby w ciągu 30 godzin intensywnej pracy stworzyć nowe forum teatralne na nowy temat, który ich interesuje. Program, zatytułowany "Ha!!", wywołał debatę na temat konsumpcji narkotyków wśród uczniów oraz potrzebę zaangażowania nauczycieli i przyczynienia się skutecznie do rozwiązania problemu. Podczas prezentacji byli obecni także nauczyciele, dyrektorzy szkół i rodzice, którzy stali się bardziej świadomi wyzwań przed jakimi stają uczniowie w szkole. Szkoła to nie tylko zajęcia, ma też ogromną społeczną część i ta część ma wiele wyzwań. Można powiedzieć, że ten projekt wpłynął na relacje między młodymi a ich rodzicami.

Opis partycypacyjnej metody / procesu:

Teatr Forum to interaktywna metoda teatralna, która zachęca społeczeństwo do rozwijania i wyrażania własnych pomysłów na rozwiązanie konfliktów przedstawionych w spektaklu. Rola publiczności jest fundamentalna: są zaproszeni do aktywnego udziału w wydarzeniu na scenie, przekształcania go własnymi pomysłami i sugestiami.

Zastosowana metoda partycypacji społecznej:

- Informacja Konsultacje Negocjacje/Dialog
- Partnerstwo z obywatelami Delegowanie uprawnień Kontrola obywatelska

Zaangażowanie społeczeństwa w ten projekt ma dwa wymiary. Pierwszym z nich jest oddanie inicjatywy młodym ludziom, którzy uczestniczyli w tym procesie. Temat i jego przedstawienie zostało w 100% wykonane przez młodzież. Facylitator po prostu kierował procesem i upewniał się, że ich komunikaty zostały wysłane poprawnie. Młodzi ludzie mieli pełną swobodę w wyborze wyzwania, z którym chcieli się zmierzyć, i na podstawie którego zbudowali całe przedstawienie. Kolejny wymiar stanowi zaangażowanie innych zainteresowanych stron w projekt: nauczycieli, rodziców, dyrektorów szkół etc. Zostali oni zaproszeni do otwartego dialogu podczas procesu. Mogli wyrazić swoją opinię i rozwiązanie dla problemów prezentowanych przez młodych ludzi na scenie.

Rezultaty partycypacji społecznej:

Obecnie istnieje stereotyp dotyczący młodych ludzi, który opisuje ich jako obojętnych, nie troszczących się o to, co dzieje się wokół nich, nie angażujących się w problemy społeczeństwa. Podczas trasy z projektem "Do Not Touch Me!", w 10 szkołach średnich w Timisoarze, udowodniono, że nie. Widzieliśmy młodych ludzi zainteresowanych tematami i chętnych do zaoferowania rozwiązania. Byli także bardzo zainteresowani metodą Teatru Forum jako metodą uczenia się poza formalnego, ale także metodą interwencji społecznej. Wielu uczniów uczestniczących w projekcie kontynuowało współpracę z Instytutem jako wolontariusze, angażując się w inne projekty dotyczące partycypacji. Jednym z tych projektów jest "Basca Solidarity Community", którego głównym celem jest przyczynienie się do widoczności młodych ludzi znajdujących się w niekorzystnej sytuacji w Timisoarze.

Trudności związane z partycypacją społeczną:

Projekt ten dotyczył głównie młodych ludzi, dlatego jedną z głównych trudności był fakt, że osoby te miały różne interesy, które niekoniecznie były związane z ich aktywnym uczestnictwem w społeczeństwie. Należy jednak podkreślić, że metoda Teatru Forum jest bardzo silna, z bardzo intensywnym oddziaływaniem, a jej potencjał do zapoczątkowania zmiany jest wielki.

Sukcesy dotyczące partycypacji społecznej:

Od dwóch lat pracowaliśmy z pięcioma studentami, którzy byli aktorami w tej sztuce. Byliśmy w stanie zobaczyć zmiany, jakie przyniósł im udział w projekcie. Stawali się bardziej skupieni, bardziej zainteresowani otaczającym ich światem, bardziej zaniepokojeni światem, w którym żyjemy. Widzieliśmy też, że stają się bardziej pewni siebie, bardziej zainteresowani własnym rozwojem, bardziej zdolni i chętni do wyrażania siebie i do przyczyniania się do poprawy dobrobytu społeczności.

“Społeczne jury” w planowaniu przestrzennym



Nazwa organizacji kierującej projektem: Miasto Saillans

Cele projektu:

Rewizja lokalnego planu urbanistycznego (zwanego PLU "Plan Local d'Urbanisme" w języku francuskim), pilotowana przez grupę, zgodnie z zasadami "jury obywatelskiego" (lub "konferencja obywatelska" lub "panel obywatelski"). Ta grupa składa się w dwóch trzecich z obywateli, którzy zostali wybrani losowo z listy wyborczej. Ostatnia jedna trzecia składa się z wybranych przedstawicieli i pracowników gminy. Spotkała się 18 razy podczas dwuletniego procesu rewizji.

Rolą tej "pilotażowej grupy obywatelskiej" jest zarządzanie rewizją lokalnego planu urbanistycznego. Odpowiada za zatwierdzanie dokumentów planu urbanistycznego na każdym etapie przeglądu. W tym celu "pilotażowa grupa obywatelska" uwzględnia wszystkie wyniki procesu partycypacyjnego z całą ludnością miasta. Ten proces partycypacyjny składa się z ponad dziesięciu wydarzeń lub działań, takich jak publiczne spotkania, „światowa kawiarnia”, spotkania sąsiadów, indywidualne kwestionariusze, warsztaty robienia modelu z uczniami, wideo-warsztaty z nastolatkami,

Cele jury obywatelskiego to:

- podnoszenie świadomości mieszkańców odnośnie tematów dotyczących planowania urbanistycznego i partycypacji społecznej,
- zwiększenie zaangażowania społecznego w tworzenie i rozwój lokalnych polityk
- Umożliwienie mieszkańcom decydowania o przyszłości swojej miejscowości, a nie tylko informowanie ich lub wyrażaniu swojego punktu widzenia.
- Aby lepiej angażować mieszkańców, którzy zwykle nie uczestniczą

Cel (e) społeczny (tj. Wzmocnienie pozycji, równość, zmiany społeczne itp.):

Wzmocnienie mieszkańców

Lepsze przywłaszczenie i poszanowanie zasad i planów urbanistycznych

Skuteczność lokalnych polityk publicznych

Docelowi odbiorcy (społeczność skupiona w ramach projektu):

Projekt dotyczy całej ludności mieszkającej, pracującej lub odwiedzającej obszar, z pewnymi ukierunkowanymi działaniami dla młodzieży i rolników.

Interesariusze i ich role (wolontariusze, władze lokalne / organizacje pozarządowe, służby socjalne itd.):

Mieszkańcy regularnie angażują się w opiniowanie, debatę, składanie wniosków podczas całego procesu zmiany miejscowego planu miejskiego (2 lata).

Mieszkańcy wybrani jako "jury obywatelskie" są odpowiedzialni za podejmowanie decyzji w sprawie kolejnych dokumentów lokalnej rewizji miejskiego planu.

Grupa złożona z obywateli i naukowców jest odpowiedzialna za monitorowanie i ocenę procesu partycypacyjnego.

Opis partycypacyjnej metody / procesu:

- **luty 2016 r. - wrzesień 2016 r.:** Pierwszy proces partycypacyjny w zakresie formułowania celów zmiany planu. Wstępna dyskusja na temat utworzenia "jury obywatelskiego";
- **październik 2016 r. - kwiecień 2017 r.:** Poszukiwanie subsydiów i zakontraktowanie biura urbanistycznego na potrzeby zmiany planu Saillans, uwzględniając w tym proces partycypacji społecznej;
- **kwiecień - sierpień 2017 r.:** Przygotowanie metody losowania obywateli na liście wyborczej w celu wybrania członków "pilotażowej grupy obywatelskiej". Proces selekcji;
- **wrzesień 2017 r.:** Rozpoczęcie publicznego posiedzenia w sprawie zmiany planu;
- **październik 2017 r.:** pierwsze spotkanie "pilotażowej grupy obywatelskiej" (jury obywatelskiego);
- **październik 2017 r.- wrzesień 2018 r.:** comiesięczne spotkania "pilotażowej grupy obywatelskiej"; kilka wydarzeń uczestniczących z całą populacją; comiesięczne spotkania grupy monitorująco-oceniającej.

Zastosowana metoda partycypacji społecznej:

X Informacja

X Konsultacje

X Negocjacje/Dialog

X Partnerstwo z obywatelami

X Delegowanie uprawnień

X Kontrola obywatelska

Rezultaty partycypacji społecznej:

- Grupa rozpoczęła działalność na początku września 2017 r., którą będzie kontynuować przez kolejne 2 i pół roku.
- Proces partycypacyjny będzie monitorowany i oceniany: liczba uczestników, wyniki, wpływ na uczestników.

Trudności związane z partycypacją społeczną:

Na tym etapie część z mieszkańców wskazało już na trudności związane z uczestnictwem w procesie zmiany planu oraz konsultacjach społecznych: nie mają czasu na udział w "jury obywatelskim" ani w wydarzeniach z udziałem uczestników. Ponadto niektórzy mieszkańcy boją się, że nie mają wystarczających umiejętności w tym temacie (choć wyjaśniono, że proces ten nie wymaga specjalnych umiejętności).

Sukcesy dotyczące partycypacji społecznej:

Działanie zostanie ocenione w późniejszym terminie.

“Mieszkańcy Saillans, wybierzmy i zaprojektujmy wasze pomysły”



Zaproszenie do składania projektów w mieście, dla wszystkich mieszkańców, w tym dzieci

Nazwa organizacji kierującej projektem: Urząd Gminy Saillans

Cele projektu:

- Umożliwienie większej liczbie mieszkańców zgłaszania i priorytetyzacji projektów dla społeczności;
- Uczynienie procesu decyzyjnego i realizację projektów społecznych bardziej zrozumiałymi dla mieszkańców;
- Poprawa zrozumienia budżetu gminy;

Cel (e) społeczny (tj. wzmocnienie kompetencji, równość, zmiany społeczne itp.):

Wzmocnienia pozycji obywateli.

Docelowi odbiorcy (społeczność skupiona w ramach projektu):

Projekt adresowany jest do różnorodnych grup mieszkańców, głównie ludzi, którzy nie angażują się w procesy partycypacyjne.

Interesariusze i ich role (wolontariusze, władze lokalne / organizacje pozarządowe, służby socjalne itd.):

Mieszkańcy zostali zaproszeni do składania propozycji projektów online lub za pomocą łatwego do wypełnienia wniosku w formie pisemnej.

Osoby, które zaproponowały projekty, zostały następnie zaproszone do spotkania się ze wsparciem pracownika gminy w celu uzupełnienia, wyjaśnienia i ulepszenia swojej propozycji. Osoby te zostały również przeszkolone, w celu zaprezentowania projektu podczas publicznego spotkania.

Utworzono grupę techniczną w celu zbadania wykonalności, wdrożenia i monitorowania projektów. Grupa ta składała się z mieszkańców, radnych i pracowników gminy.

Opis partycypacyjnej metody / procesu:

- **zima 2016 r.:** Niektórzy mieszkańcy wyrazili chęć na organizację budżetu partycypacyjnego;
- **wrzesień 2016 r. - marzec 2017 r.:** Dyskusja z wybranymi przedstawicielami i mieszkańcami oraz zaprojektowanie procesu partycypacyjnego, różniącego się od budżetu partycypacyjnego;
- **listopad 2016 r.:** Niektórzy wybrani przedstawiciele uczestniczyli w Krajowym Spotkaniu Budżetu Obywatelskiego w Grenoble;
- **kwiecień - maj 2017 r.:** Zaproszenie mieszkańców do składania wniosków projektowych drogą internetową bądź tradycyjną - papierową; upowszechnianie informacji w przestrzeni publicznej (podczas dnia targowego);
- **początek czerwca 2017 r.:** Analiza złożonych propozycji projektów, szacowanie potrzeb budżetowych przez grupę techniczną;
- **połowa czerwca 2017 r.:** Publiczna prezentacja różnych projektów przez mieszkańców. Informacje edukacyjne od wybranych przedstawicieli odpowiedzialnych za finanse gminy dotyczące budżetu, sposobu jego budowania etc.
- **koniec czerwca 2017 r.:** Publiczne głosowanie nad priorytetyzacją projektów (zgłoszenia możliwe poprzez wypełnienie formularza online, bądź tradycyjnego formularza –forma pisemna, a także wrzucenia głosu do urny wyborczej podczas spotkań/inicjatyw na rynku)

- **wrzesień 2017 r.:** Rozpoczęcie pierwszych priorytetowych projektów. Gmina zbadała różne opcje finansowania projektów zgodnie z posiadanymi zasobami, a także szukała subsydiów.

Poziom partycypacji społecznej:

Informacja

Konsultacje

Negocjacje/Dialog

Partnerstwo z obywatelami

Delegowanie uprawnień Kontrola obywatelska

Rezultaty partycypacji społecznej:

- 21 osób złożyło propozycje projektów;
- złożono 25 propozycji projektów;
- około 30 osób było obecnych w dniu prezentacji projektów;
- oddano 110 głosów;
- wybrano 12 projektów, dotyczących min.: produkcja zielonej energii elektrycznej we wsi, tworzenie chatki z wikliny dla dzieci, namalowanie nowego fresku dla szkoły, wycieczki edukacyjne na temat drzew w mieście.

Trudności związane z partycypacją społeczną:

Trudno było włączyć ludzi, którzy zwykle nie uczestniczą.

Sukcesy dotyczące partycypacji społecznej:

Obecność na rynku była sukcesem

Dzieci Silvi

Nazwa organizacji kierującej projektem: Stowarzyszenie promocji społecznej "Sorriso" (Włochy)

Cele projektu:

- Stworzenie „miasteczka do życia” dla dzieci poprzez wdrożenie Dziecięcej Rady Miejskiej. W ramach tego projektu przewidziano aktywną współpracę między burmistrzem i jego współpracownikami oraz dziećmi zaangażowanymi w projekt. Podczas spotkań z Dziecięcą Radą Miejską dzieci wyrażały swoje potrzeby i pragnienia, aby miasto przekształciło się i uczyniło bliższe ich oczekiwaniom.

Cel (e) społeczny (tj. wzmocnienie kompetencji, równość, zmiany społeczne itp.):

- Poznanie dzieci z miejscem oraz lokalnymi przepisami;
- Umożliwienie usłyszenia głosów dzieci przez tych, którzy mają moc decydowania;
- Poinformowanie ludzi o ich prawach i obowiązkach obywatelskich;
- Umożliwienie poznania instytucji i zasad wspólnego życia.

Docelowi odbiorcy (społeczność skupiona w ramach projektu):

Dzieci z miejscowych przedszkoli i szkół podstawowych.

Interesariusze i ich role (wolontariusze, władze lokalne / organizacje pozarządowe, służby socjalne itd.):

Gmina Silvi, instytucje społeczne, szkoły.

Opis partycypacyjnej metody / procesu:

Dzieci brały udział w warsztatach tematycznych dotyczących praw i obowiązków obywateli. Głównymi narzędziami były: warsztaty partycypacyjne, których efektem były rysunki zmian, których pragnęły dla miasta, wizyty studyjne, spotkania Dziecięcej Rady Miejskiej.

Poziom partycypacji społecznej:

- | | | |
|---|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Informacja | <input checked="" type="checkbox"/> Konsultacje | <input checked="" type="checkbox"/> Negocjacje/Dialog |
| <input checked="" type="checkbox"/> Partnerstwo z obywatelami | <input type="checkbox"/> Delegowanie uprawnień | <input type="checkbox"/> Kontrola obywatelska |

Rezultaty partycypacji społecznej:

Dzieci entuzjastycznie wzięły udział w tym projekcie, a na koniec zaprojektowały grę planszową "Silvilandia".

Trudności związane z partycypacją społeczną:

Pojawiły się trudności w uczeniu dzieci zasad wspólnego życia i utrzymania przez nie uwagi, zwłaszcza przez najmłodszych.

Sukcesy dotyczące partycypacji społecznej:

Lokalna administracja przeanalizowała propozycje dzieci i zrealizowała je, gdy było to możliwe; dzieci były naprawdę szczęśliwe i dumne z tego wyniku.

Lokalny Plan Społeczny

Nazwa organizacji kierującej projektem: Gmina Silvi (Włochy)

Cele projektu:

- Realizacja podstawowych celów służby społecznej;
- Zaplanować usługi, a nie samowystarczalności;
- Włączenie społeczne i sprzeciw wobec ubóstwa;
- Wsparcie dla rodzicielstwa, dla młodzieży, zapobieganie przemocy domowej i zwalczanie jej;
- Plany działania dla osób niepełnosprawnych;
- Plany działania na rzecz aktywnego starzenia się;
- Plany działania na rzecz rozwoju usług edukacyjnych dla najmłodszych (na etapie wczesnego dzieciństwa).

Cel (e) społeczny (tj. wzmocnienie kompetencji, równość, zmiany społeczne itp.):

- Stworzenie możliwości dla dobrego samopoczucia obywateli i społeczności.

Docelowi odbiorcy (społeczność skupiona w ramach projektu):

Wszyscy obywatele, a zwłaszcza grupy wrażliwe.

Interesariusze i ich role (wolontariusze, władze lokalne / organizacje pozarządowe, służby socjalne itd.):

Samorządy (np. szkoły, instytucje opieki zdrowotnej, instytucje szkolnictwa), trzeci sektor (np. spółdzielnie, stowarzyszenia), obywatele. Wszyscy uczestniczą w opracowywaniu społecznego planu lokalnego i jego realizacji.

Opis partycypacyjnej metody / procesu:

Proces składa się z analizy środowisk społecznych i rzeczywistych przypadków problemów społecznych, które rozwiązano dzięki społeczności (obywatelom), a nie tylko ekspertom. W ten sposób laboratorium wspólnotowe (ang. Community Lab) jest metodą, która dostarcza wiedzę poprzez działanie społeczności. Utworzenie „dobrobytu partycypacyjnego” (ang. Participative Welfare) stanowi większy program angażujący różne grupy społeczne - interesariuszy: obywateli, ekspertów, organizacje polityczne.

Poziom partycypacji społecznej:

Informacja

Konsultacje

Negocjacje/Dialog

Partnerstwo z obywatelami

Delegowanie uprawnień

Kontrola obywatelska

Rezultaty partycypacji społecznej:

Uczestnicy zgromadzeni wokół tzw. stołów roboczych (4 stoły i 30 stowarzyszeń).

Trudności związane z partycypacją społeczną:

Trudności w uzyskaniu prawdziwego poziomu zaangażowania, z dotarciem do wszystkich zainteresowanych stron, doprowadzenia do ich współpracy, a także wzmocnienia pozycji obywateli poprzez transfer wiedzy.

Sukcesy dotyczące partycypacji społecznej:

- Obywatele są bardziej świadomi i lepiej znają wszystkie usługi świadczone przez Wydział Pomocy Społecznej Gminy.
- Rozpowszechnianie usług społecznych wykraczających poza tradycyjne cele, oferując nowe rozwiązania skierowane do różnych grup wiekowych i grup społecznych.
- Zwiększenie udziału obywateli w opracowywaniu dokumentów programowych.

Wrocławskie Forum – warsztaty partycypacyjne



Dokumenty dotyczące polityki i priorytetów rozwoju konsultowane z obywatelami

Nazwa organizacji kierującej projektem: Gmina Miasto Wrocław (Polska)

Cele projektu:

Opracowanie nowego Studium Uwarunkowań i Kierunków Zagospodarowania Przestrzennego miasta Wrocław (dokument definiujący ogólną politykę i priorytety rozwoju miasta)

Cel (e) społeczny (tj. wzmocnienie kompetencji, równość, zmiany społeczne itp.):

- Zwiększenie świadomości;
- Edukacja;
- Wzmocnienie pozycji obywateli;
- Uzyskanie poparcia od obywateli / akceptacji dla polityki miasta i planu rozwoju;
- Zdefiniowanie niektórych potrzeb i oczekiwań obywateli.

Docelowi odbiorcy (społeczność skupiona w ramach projektu):

Otwarte dla wszystkich mieszkańców Wrocławia.

Interesariusze i ich role (wolontariusze, władze lokalne / organizacje pozarządowe, służby socjalne itd.):

Władze lokalne (w tym niektórzy politycy), profesjonaliści, pracownicy naukowcy, a także organizacje pozarządowe zostali zaproszeni do przygotowania tematycznych seminariów i debat jako wstępu do dyskusji i warsztatów w mniejszych grupach obywateli. Niektórzy urzędnicy i wolontariusze byli facylitatorami podczas spotkań - zaangażowali się w ułatwianie debat i warsztatów.

Opis partycypacyjnej metody / procesu:

- rozpoczęcie spotkań pilotażowych;
- seminaria tematyczne;
- warsztaty w grupach na szczegółowy temat związany z seminarium;
- raporty po-warsztatowe z koncepcjami i komentarzami obywateli dostarczonymi do Urzędu Miasta;
- profesjonaliści pracujący nad nowym dokumentem;
- konsultacje pierwszego projektu;

Poziom partycypacji społecznej:

Informacja

Konsultacje

Negocjacje

Partnerstwo z obywatelami

Delegowanie uprawnień

Kontrola obywatelska

Rezultaty partycypacji społecznej:

- pojawienie się nowych lokalnych liderów;
- inicjatywy oddolne (samoorganizujące się grupy obywateli były bardzo aktywne podczas niektórych spotkań);

Trudności związane z partycypacją społeczną:

- spotkania zdominowane przez zawodowców;
- ta sama grupa osób (obywateli) pojawiająca się na różnych spotkaniach;
- bardzo marginalny wpływ na dokument;
- brak komfortu - obywatele czuli się nieśmiali i opuszczali zebranie przed końcem z powodu odczuwania braku integralności;
- nie wszyscy byli w stanie się wypowiedzieć.

Sukcesy dotyczące partycypacji społecznej:

- interakcje między obywatelami, władzami lokalnymi i profesjonalistami;
- dzielenie się informacjami - zwiększona świadomość;
- zwrócenie uwagi obywateli na kwestie związane z planowaniem długoterminowym;
- włączenie do dyskusji publicznej nowych zagadnień (wymienianych przez mieszkańców);
- doświadczenie do dalszych przedsięwzięć.

Nazwa organizacji kierującej projektem: Towarzystwo Urbanistów Polskich - oddział Wrocław (Polska)

Cele projektu:

- Zwiększenie aktywności i zaangażowania mieszkańców w proces aplikacyjny do Wrocławskiego Budżetu Obywatelskiego (WBO).

Cel (e) społeczny (tj. wzmocnienie kompetencji, równość, zmiany społeczne itp.):

- Zwiększenie świadomości mieszkańców o ich dzielnicach i zaangażowanie większej grupy społecznej w proces decyzyjny oparty na uczestnictwie – partycypacji społecznej.

Docelowi odbiorcy (społeczność skupiona w ramach projektu):

- Społeczność skupiona wokół projektu Wrocławski Budżet Obywatelski (WBO).

Interesariusze i ich role (wolontariusze, władze lokalne / organizacje pozarządowe, służby socjalne itd.):

Członkowie TUP jako liderzy grup zaangażowanych w działania na określonych dzielnicach: Biskupin-Sępólno, Borek, Oporów, Szczepin i Brochów. Liderzy byli także facylitatorami metody „Planning for Real”, wykwalifikowanymi do prowadzenia warsztatów z wykorzystaniem technik metody „Planning for Real”. Tym samym przywódcy określili kierunki działania na każdym etapie konsultacji.

W projekt zaangażowali się również wolontariusze z lokalnych organizacji pozarządowych (ang. NGO) tj. członkowie NGOs-ów zapewniających wsparcie z zakresu poprawy jakości życia w mieście, lokalni działacze i studentów gospodarki przestrzennej oraz urbanistyki i planowania przestrzennego.

Opispartycypacyjnejmetody / procesu:

W trakcie projektu wykorzystano techniki metody „Planning for Real”. Warsztaty obejmowały:

- **Pierwsze spotkanie** z mieszkańcami i lokalnymi liderami w celu:
 - identyfikacji obszarów o największym znaczeniu dla mieszkańców oraz wskazanie krytycznych obszarów dzielnic,
 - zidentyfikowanie interesariuszy,
 - zarys ogólnych problemów dzielnicy.
- **Przygotowanie modelu:** W każdej dzielnicy wybrano szkołę. Dzieci z pomocą facylitatorów i wolontariuszy przygotowały modele wybranego obszaru.
- **Drugie spotkanie:** Podczas warsztatu pracowaliśmy wykorzystując model przygotowany przez dzieci oraz "karty problemów i sugestii". Mieszkańcy mieli szansę zidentyfikować problemy swojej okolicy, umieszczając karty na wybranych obszarach modelu. Interesował nas również przedział wiekowy mieszkańców, którzy wzięli udział w warsztatach.
- **Trzecie spotkanie:** Ostatnie spotkanie miało na celu ustalenie priorytetów problemów i określenie, które problemy mają najwyższy priorytet, średni i niski. Kolejnym krokiem było ustalenie, jak szybko można rozwiązać problemy i ile czasu to zajmie. Następnie - które problemy mogłyby być rozwiązać dzięki przygotowaniu projektu do WBO.

Poziom partycypacji społecznej:

X Informacja

X Konsultacje

X Negocjacje/Dialog

X Partnerstwo z obywatelami

X Delegowanie uprawnień Kontrola obywatelska

Rezultaty partycypacji społecznej:

Obywatele mogli dyskutować o problemach w ich dzielnicach w szerszym znaczeniu, wraz ze specjalistami z różnych dziedzin, dzięki czemu mogliby zgłosić projekt do WBO w celu rozwiązania lokalnych problemów.

Trudności związane z partycypacją społeczną:

W dzielnicy Szczepin postanowiono nie wykonywać ostatniego etapu, ponieważ nie było wystarczających informacji o okolicy, pomimo dodatkowych spotkań z wykorzystaniem modelu 3D.

Sukcesy dotyczące partycypacji społecznej:

Pierwszy sukces – warsztaty pomogły w dyskusji i uporządkowaniu problematyki obszaru. Priorytetyzacja pozwoliła na stworzenie zestawu problemów pod względem ważności i pilności. Problemy zostały przedstawione w tabelach i wysłane po ostatnim spotkaniu do lokalnych przywódców, aby mogli ich użyć podczas pisania swoich aplikacji WBO.

Drugi sukces - podczas warsztatów mieszkańcy mieli możliwość zidentyfikowania problemów w swoich dzielnicach. Mieli mnóstwo ciekawych pomysłów na rozwój.

Trzeci sukces - warsztaty przyczyniły się do wzrostu liczby wniosków złożonych do WBO w porównaniu z rokiem 2014. W 2014 r. liczba złożonych wniosków dotyczących dzielnicy Oporów wynosiła 4, w roku 2015 wzrosła do 11; dla dzielnicy Szczepin liczba ta wzrosła z 13 do 16; dla Brochowa odnotowano wzrost z 13 do 16 złożonych projektów; w dzielnicy Borek odnotowano największy wzrost z 8 do 31 (to potwierdza utworzenie silnej grupy inicjatywnej); dla dzielnicy Biskupin odnotowano wzrost z 23 do 24 złożonych projektów.

Czwarty sukces - Grupa wolontariuszy pracujących z facylitatorami miała okazję zapoznać się z technikami metody „Planning for Real”.

Sieć tras trekkingowych (Gmina Istiea-Aedipsos)



Nazwa organizacji kierującej projektem: Gmina Istiea-Aedipsos (Grecja)

Cele projektu:

- Inwentaryzacja miejsc o znaczeniu środowiskowym;
- Inwentaryzacja miejsc naturalnego piękna przyrody i krajobrazu;
- Inwentaryzacja miejsc historii narodowej i lokalnej;
- Zebranie lokalnych starożytnych mitów;
- Zebranie lokalnych opowieści o lokalnej i krajowej wartości historycznej;
- Wizyta w miejscach, w których można wytyczyć trasę trekkingową;
- Projektowanie sieci tras trekkingowych w oparciu o różne charakterystyki;

Cel (e) społeczny (tj. wzmocnienie kompetencji, równość, zmiany społeczne itp.):

- Edukacja środowiskowa i kulturalna dla miejscowej ludności (szczególnie dla osób młodych i odwiedzających);
- Odkrywanie, rejestrowanie, promowanie i ochrona lokalnych miejsc o znaczeniu środowiskowym oraz miejsc naturalnego piękna przyrody i krajobrazu;
- Upowszechnianie i ochrona lokalnych cech kulturowych / historycznych;
- Rozwój ekoturystyki;
- Wkład w rozwój lokalnej gospodarki.

Docelowi odbiorcy (społeczność skupiona w ramach projektu):

- Mieszkańcy gminy
- Turyści.

Interesariusze i ich role (wolontariusze, władze lokalne / organizacje pozarządowe, służby socjalne itd.):

- Gmina;
- Rada miejska ;
- Lokalne kluby kulturalne i środowiskowe;
- Eksperci lokalnej historii;
- Lokalni trekkerzy;
- Dowolni inni wolontariusze.

Opis partycypacyjnej metody / procesu:

- Zainteresowane strony udzielają nam informacji na temat interesujących miejsc (wartość ekologiczna, naturalne piękno przyrody i krajobrazu, wartość historyczna);
- Zainteresowane strony przedstawiają nam sugestie dotyczące projektu szlaków trekkingowych (spotkania, wywiady indywidualne)

Zastosowana metoda partycypacji społecznej:

Informacja

Konsultacje

Negocjacje/Dialog

Partnerstwo z obywatelami

Delegowanie uprawnień

Kontrola obywatelska

Rezultaty partycypacji społecznej:

- Tworzenie tras trekkingowych, które będą promowały lokalne cechy.
- Udział mieszkańców w tworzeniu szlaków trekkingowych sprawia, że szanują i chronią dziedzictwo kulturowe i środowiskowe.

Trudności związane z partycypacją społeczną:

- Czasami istnieją różne opinie na temat zaprojektowanych tras trekkingowych i trudno jest osiągnąć konsensus.

Sukcesy dotyczące partycypacji społecznej:

- Umożliwienie ludziom kreatywnych procedur czyni ich bardziej aktywnymi obywatelami; Aktywne lokalne obywatelstwo prowadzi do szacunku i ochrony lokalnej tożsamości

Nazwa organizacji kierującej projektem: Gmina Istiea – Aedipsos(Grecja) w kooperacji z organizacją Let's Do It Greece (koordynator projektu na szczeblu krajowym).

Cele projektu:

Celem -"w ciągu jednego dnia wykonywanie dobrowolnych działań związanych z czyszczeniem i ulepszaniem estetycznym w każdym zakątku kraju".

Cel (e) społeczny (tj. wzmocnienie kompetencji, równość, zmiany społeczne itp.):

"Dołączmy do greckiego społeczeństwa", to motto działania, które poza ekologicznym celem programu, stawia za główny cel zaangażowanie i współpracę wszystkich lokalnych, społecznych, kulturalnych i środowiskowych organizacji dla wspólnego celu.

Docelowi odbiorcy (społeczność skupiona w ramach projektu):

Wszyscy obywatele gminy mogą wnieść swój wkład w te działania. Wśród nich dzieci są uważane za najważniejszą grupę docelową.

Interesariusze i ich role (wolontariusze, władze lokalne / organizacje pozarządowe, służby socjalne itd.):

- Gmina Istiea - Aedipsos: Zapewnienie materiałów niezbędnych do realizacji projektu oraz promocja programu;
- Lokalne kluby: zaangażowanie wolontariuszy do projektu;
- Szkoły: zaangażowanie uczniów jako wolontariuszy.

Opis partycypacyjnej metody / procesu:

1. Przygotowanie spisu wymaganych materiałów i działań;
2. Zorganizowanie spotkania między interesariuszami w celu podziału ról;
3. Utworzenie Grupy Koordynującej Działaniami;
4. Przygotowanie działań;
5. Komunikacja i rozpowszechnianie informacji o działaniach;
6. Dzień akcji;
7. Poznanie uczestniczących wolontariuszy i debata podsumowująca działania.

Poziom partycypacji społecznej:

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Informacja | <input type="checkbox"/> Konsultacje | <input type="checkbox"/> Negocjacje/Dialog |
| <input checked="" type="checkbox"/> Partnerstwo z obywatelami | <input type="checkbox"/> Delegowanie uprawnień | <input type="checkbox"/> Kontrola obywateli |

Rezultaty partycypacji społecznej:

W 2017 roku odnotowano istotne zaangażowanie zainteresowanych stron. Co więcej, udział obywateli w działaniach z roku na rok się zwiększa.

Trudności związane z partycypacją społeczną:

Osoby starsze nie są tak zaznajomione z kwestiami ochrony środowiska i nie uczestniczą aktywnie w działaniach na rzecz wolontariatu. Gmina stara się zaangażować wiele szkół w akcję, ponieważ ważne

jest zainteresowanego młodego pokolenia. Ponadto zaobserwowano, że wiele osób starszych, poprzez udział dzieci, jest inspirowanych i zachęcanych do udziału w tych działaniach.

Sukcesy dotyczące partycypacji społecznej:

Każdego roku najbardziej pozytywnym wynikiem stanowi wzrost liczby osób biorących udział w programie. Szczególnie zauważalny jest wzrost liczby dzieci, co stanowi mocny sygnał dla sukcesu programu.